POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA MATZA

Com mais de 8 anos de história, a **MATZA** atua no mercado de tecnologia com foco na área educacional, ministrando treinamentos e certificações para profissionais da área de Tecnologia da Informação.

Nosso objetivo é atender às necessidades e tendências do mercado através de inovação e qualidade, possibilitando que profissionais e empresas estejam capacitados a desenvolver as melhores soluções em tecnologia.

A mesma seriedade e cuidado que aplicamos em nossos treinamentos, também estendemos aos seus dados pessoais. Estamos comprometidos com a segurança e proteção dos dados de todos os usuários que buscam nossos serviços, clientes e colaboradores.

Assim, através desta Política de Privacidade demonstramos, com transparência, como utilizamos os dados pessoais coletados, seja você nosso cliente, colaborador ou usuário do nosso website, incluindo, mas não se limitando, às seguintes situações: a) visita ao nosso site; b) contratação dos nossos serviços; c) solicitação de contato; d) compartilhamento de dados pessoais com outros agentes de tratamento

Pedimos que, antes de continuar com a navegação ou se cadastrar em algum recurso do nosso website, leia atentamente todo o conteúdo deste documento. Caso prossiga com a navegação ou conclua o seu cadastro, você reconhece que está de acordo com esta Política. No caso de dúvidas, não deixe de manter contato conosco.

1. A LGPD E AS SUAS DEFINIÇÕES

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei n. 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2.020 e tem como objetivo proteger os dados pessoais de uma pessoa natural que esteja no Brasil, também conhecida como titular de dados.

Em resumo, a LGPD se aplicará quando:

- a operação do tratamento dos dados for realizada no Brasil;
- a atividade do tratamento dos dados tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de serviços às pessoas localizadas no Brasil;
- os dados pessoais tenham sido coletados no Brasil.

Além destas explicações, para que você entenda este documento, abaixo incluímos algumas definições importantes:

Termo	Conceito
Dados pessoais	Qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física, como o seu nome e CPF, por exemplo.
Dados pessoais sensíveis	Qualquer informação que, por sua natureza, diz respeito às informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações, tais como, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, entre outros, a depender da legislação aplicável.
Titular de dados	É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, podendo ser um cliente, colaborador ou usuário do nosso website.
Tratamento de dados	Trata-se de todas as atividades que exercemos em relação aos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, uso, compartilhamento e armazenamento.
Controlador	Pessoa física ou jurídica a quem compete decidir sobre o tratamento de dados pessoais em seu poder.
Operador	Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as orientações do controlador.
Suboperador	Qualquer pessoa que auxilia o operador a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
DPO (*Data Protection Officer*) ou EPD (Encarregado da Proteção de Dados)	É a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação entre nós, os titulares dos dados, que é você, e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Bases legais	São as hipóteses legais que nos autorizam a tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, o cumprimento de uma obrigação legal, execução de contrato, entre

Termo	Conceito
	outras.
ANPD	É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração pública direta federal do Brasil que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, que deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

2. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Saiba que nós seremos controladores dos dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando necessário para contratar os nossos serviços;
- Quando forem incluídos através do nosso website;
- Na relação com parceiros que auxiliam em nossa atividade de negócio;
- Na prospecção de novos clientes;
- Na relação com os nossos colaboradores.
- Na gerência dos nossos processos seletivos;

Nestes casos, será de nossa inteira responsabilidade definir as bases legais que se relacionam com as finalidades previstas nesta Política, além de atender de forma direta às suas solicitações quanto aos direitos previstos na LGPD.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Nós poderemos coletar diferentes conjuntos de dados, dependendo de como você se relaciona com a gente.

Para melhor esclarecermos, abaixo demonstramos os tipos de dados pessoais que podem ser tratados em diferentes contextos:

Conjunto de dados	Dados pessoais
Dados de cadastro e contato - *website;*	Nome completo, e-mail, telefone e o nome da empresa.
Dados de cadastro - *inscrição em treinamentos;*	nome completo, endereço, telefone, e-mail, cargo e nome da empresa.

Conjunto de dados	Dados pessoais
Dados de cadastro - *Quero trabalhar na Matza*;	Nome completo, e-mail, telefone celular, data de nascimento, gênero, além daqueles que normalmente fazem parte de um currículo profissional, como experiências profissionais anteriores, formação escolar e foto/arquivo do currículo.
Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos;	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade da conexão. Geolocalização e identificador anonimizado do aparelho celular.
Dados de perfil;	Dados de histórico e preferências de serviços ou produtos.
Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, velocidade da conexão, provedor de serviço de internet, website de onde o usuário chegou ao nosso site
Dados de navegação	Dados coletados por meio de cookies, páginas visitadas no nosso site, informação que você busca/procura, duração da sua visita, data e hora do acesso ao nosso site, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas

Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, acesse os nossos Termos de Uso do website.

4. FINALIDADES PARA A COLETA E TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Prezamos pela transparência, assim reforçamos que apenas iremos coletar os seus dados pessoais para finalidades específicas, evitando a coleta em excesso e/ou tratamento dos dados para fins genéricos.

Listamos aqui os dados pessoais que são necessários para as seguintes finalidades:

Finalidades	Conjunto de dados
Contato: Solicitamos os seus dados cadastrais para que possamos entrar em contato com você, inclusive para a participação em nossos processos seletivos.	**Dados de cadastro e contato - *website;***
Contratação: Viabilizar a contratação dos nossos treinamentos.	**Dados de cadastro - *inscrição em treinamentos;***
Processo seletivo: Para que você possa participar dos nossos processos seletivos, precisaremos tratar os seus dados para manter contato e validar a aderência do seu currículo/perfil profissional à vaga publicada.	**Dados de cadastro - *Quero trabalhar na Matza*;**
Marketing: Informar sobre outros serviços disponíveis para sua empresa, bem como informar sobre novidades, conteúdos e notícias relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com o nosso cliente, garantindo sempre o direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar.	**Dados de cadastro e contato - *website;***
Inteligência de mercado: Realizamos pesquisas, estudos, estatísticas e levantamentos pertinentes ao uso do nosso website e preferências pelos nossos serviços.	**Dados de perfil;** **Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos;** **Dados de navegação;**
Registro de acesso: Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.	**Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos;** **Dados de navegação;**
Determinações judiciais: Cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a empresa, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis;	**Dados de cadastro e contato - *website;*** **Dados de cadastro - *inscrição em treinamentos;*** **Dados de perfil;** **Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos;** **Dados de navegação;**

Finalidades	Conjunto de dados
Prevenção a fraudes: Para nos prevenir contra fraudes e identificar usuários que estejam utilizando nosso website em desacordo com os Termos de Uso específicos. Para isso, podemos também extrair dados adicionais sobre você a partir de fontes públicas;	**Dados de cadastro e contato - *website;*** **Dados de cadastro - *inscrição em treinamentos;*** **Dados de perfil;** **Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos;** **Dados de navegação;**
Solicitação da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): Quando for o caso, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou demais autoridades públicas e governamentais.	**Dados de cadastro e contato - *website;*** **Dados de cadastro - *inscrição em treinamentos;*** **Dados de perfil;** **Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos;** **Dados de navegação;**

É muito importante para nós que você esteja ciente que, quando houver o redirecionamento do conteúdo disponível para sites de terceiros através do nosso website, como por exemplo as redes sociais, nós não nos responsabilizamos pela coleta e finalidades para o tratamento dos dados realizado nestes ambientes, cabendo a você, usuário, checar a Política de Privacidade específica destes terceiros.

Se você tiver alguma dúvida sobre o contexto do tratamento dos seus dados ou, se por algum motivo discordar das finalidades expostas acima, não deixe de nos contatar.

5. COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Em determinados momentos, é possível que nós compartilhemos os seus dados pessoais para possibilitar a prestação dos nossos serviços ou, ainda, para o cumprimento de questões obrigacionais ou legais, como atender requisições de autoridades, como a ANPD.

Listamos abaixo outras categorias de destinatários com as quais podemos compartilhar os seus dados pessoais:

Agentes de tratamento	Finalidade para o compartilhamento
Parceiros de negócio	Podemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas parceiras a fim de viabilizar e aprimorar a utilização do nosso site, tais como: ● **empresa de hospedagem;** ● **empresa especializada em análises estatísticas sobre a experiência do usuário.**
Fornecedores	Podemos compartilhar os seus dados com fornecedores que nos auxiliam a exercer a nossa atividade de negócio como um todo, podendo envolver empresas e/ou parceiros responsáveis: ● **pelas atividades administrativas (contabilidade, jurídico);** ● **pela estruturação de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados e de e-mails;** ● **pelos fluxos internos e de atendimento aos usuários;** ● **pelo nosso recrutamento e seleção;** ● **pela publicidade e propaganda da nossa marca.**

Nas situações acima, nós assumimos as responsabilidades e as garantias da qualidade da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre optando por aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados e as normas de segurança similares, mediante a assinatura de acordos ou convênios com cláusulas específicas para isso. Além disso, quando o caso, também garantimos fornecer instruções objetivas e lícitas para o tratamento dos dados compartilhados.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em eventuais situações que possa haver transferência internacional, reforçamos nosso total comprometimento em contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentado pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Assim sendo, na ausência de regulamentação, nós asseguramos que apenas realizaremos alguma transferência internacional nos moldes do art. 33, IX, da LGPD, e somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia, CCPA e CDPA americanas e The Privacy Act australiana.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Temos como prioridade explicar quais são os seus direitos e manter um canal de comunicação acessível para que você possa exercê-los.

A LGPD traz diversos direitos que podem ser exercidos pelos titulares de dados. Aqui elencamos os principais direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

Direitos	Como exercê-los
Confirmação e acesso aos dados	Você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados para que, em caso positivo, você possa acessá-los e verificar detalhes sobre o tratamento, bem como solicitar cópias dessas informações.
Retificação dos dados	Confirmada a existência de tratamento dos seus dados, a LGPD assegura que você poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
À informação sobre o compartilhamento dos seus dados	Você tem o direito de saber quais são os tipos de entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos seus dados. Incluímos, no **tópico 5** desta Política, uma indicação das **nossas relações com terceiros** que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais.
Informação sobre a possibilidade de não consentir a um tratamento de Dados	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento.
Recusar Marketing e propaganda	Você poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
Revogação do Consentimento	Se você tiver consentido para alguma finalidade do tratamento dos seus dados, você poderá sempre optar por revogar o seu consentimento. Isso não afetará a legalidade de qualquer a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação

Compreenda que, sempre que você apresentar alguma solicitação ou requisição para exercer os direitos informados acima, poderemos solicitar alguns dados e documentos adicionais para que possamos confirmar a autenticidade da sua identidade. Com isso, o nosso objetivo é impedir a ocorrência de fraudes e garantir a segurança e privacidade de todos os nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Também ressaltamos que, todas as vezes que você preencher qualquer um dos nossos formulários para nos contatar sobre os nossos serviços, é essencial que você, ou a pessoa autorizada, preencha os seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, sob pena de ser responsável, em qualquer caso, civil e/ou criminal, quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

8. PROTEÇÃO DO NOSSO SISTEMA E DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para proteger os seus dados pessoais, nós utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo um time responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Listamos aqui algumas medidas de segurança técnicas e administrativas que aplicamos para garantir a segurança da informação e dados pessoais em nossos sistemas:

Medidas de segurança
→ Firewall e antivírus atualizados
→ Proteção contra acessos não autorizados
→ Segregação de funções para acesso a informações
→ Cláusulas contratuais que exigem que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros se atentem ao cumprimento das diretrizes da LGPD

Ocorre que, ainda que tenhamos total comprometimento com a segurança dos nossos ativos e utilizemos métodos e ferramentas robustas para proteger os seus dados, em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas e, nesses casos, nós **apenas** seremos responsáveis nos limites da legislação aplicável.

De todo modo, você pode nos ajudar a manter a segurança do nosso ambiente adotando boas práticas em relação aos seus dados, inclusive compreendendo que é proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas nossas atividades e operações, tanto pelo website e aplicativo quanto por outros sistemas ou bancos de dados.

Se, por acaso, você identificar ou tomar conhecimento sobre qualquer tipo de situação que possa comprometer a segurança dos seus dados, entre em contato diretamente com o nosso Data Protection Officer ("DPO"), conforme indicado no **tópico 10** desta Política.

Esclarecemos que, se identificarmos e comprovarmos qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual, entre outras, e/ou as disposições estipuladas nessa Política, não mediremos esforços para que o responsável responda nos termos da legislação aplicável, devendo, assim, arcar com a indenização por eventuais danos causados.

9. PRAZO PARA RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Nós realizamos, periodicamente, uma análise objetiva e individual em relação aos conjuntos de dados armazenados, sempre consultando se as finalidades legítimas para as quais os dados foram coletados inicialmente ainda persistem ou, se o caso, temos a obrigatoriedade de mantê-los em decorrência de eventuais obrigações legais ou regulatórias.

Para melhor esclarecer, seguimos os respectivos parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

Prazos para retenção dos dados
Período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
Momento em que o usuário deixar de utilizar o site;
Até a revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados pelo titular, isso somente se e quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento;
Período necessário para a comprovação de cumprimento de deveres e obrigações legais específicas;
Prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pelas Autoridades competentes;
Prazos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
Período que persistir a execução do contrato;
Período necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo e arbitral;
Uso exclusivo pela **MATZA,** vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

10. DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”) - ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DOS DADOS (“EPD”)

Nós possuímos uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e privacidade.

Para ficarmos em conformidade com a LGPD e as boas práticas existentes no mercado, nomeamos um DPO (Data Protection Officer) para tratar de forma direta e personalizada com os usuários do nosso site e clientes da nossa corporação.

Caso tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade ou os Termos de Uso do site, você poderá entrar em contato com o nosso DPO, através do email: <DPO@matza.education> ou pelo formulário disponível no link: https://www.matza.education/contato/

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é de exclusiva responsabilidade da **MATZA** e pode ser alterada ou modificada a qualquer tempo, desde que haja necessidade de novas reestruturações ou adaptações a novas técnicas e procedimentos, sempre mantendo-se o grau de confiabilidade e segurança.

Por isso, é importante que você consulte o documento **regularmente** para verificar se **continua de acordo** com seus termos antes de seguir com a navegação ou com o preenchimento de algum recurso do nosso site.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso do nome **MATZA EDUCATION, MATZA GROUP, MATZA ACADEMY,** logotipo, domínio **<https://www.matza.education/>** (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site e aplicativo, são propriedade da **MATZA GROUP**, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. Ao prosseguir com a navegação e/ou contratação de serviços, o usuário concorda expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

Última atualização: 1 de novembro de 2023